

FR Conditions générales de vente

1. Champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent, sans restriction ni réserve, à toute location d'hébergement ou d'emplacement nu sur le terrain du camping La Plage des Templiers , exploité par la SARL La Plage des Templiers (le Prestataire), aux clients non professionnels (« Les Clients » ou « Le Client »), sur son site Internet www.plage-templiers.com ou par téléphone, courrier postal ou électronique (courriels), ou dans un lieu où le Prestataire commercialise les Services.

Les caractéristiques principales des Services sont présentées sur le site internet www.plage-templiers.com ou sur support écrit -papier ou électronique- en cas de réservation par un moyen autre qu'une commande à distance.

Le Client est tenu d'en prendre connaissance avant toute passation de commande. Le choix et l'achat d'un Service est de la seule responsabilité du Client.

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions du Prestataire, et notamment celles applicables pour d'autres circuits de commercialisation des Services.

Ces Conditions Générales de Vente sont accessibles à tout moment sur le site Internet et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version ou tout autre document contractuel. La version applicable au Client est celle en vigueur sur le site internet ou communiquée par le Prestataire à la date de passation de la Commande par le Client.

Sauf preuve contraire, les données enregistrées dans le système informatique du Prestataire constituant la preuve de l'ensemble des transactions conclues avec le Client.

Dans les conditions définies par la loi Informatique et libertés et le règlement européen sur la protection des données, le Client dispose, à tout moment, d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition si le traitement n'est pas indispensable à l'exécution de la commande et du séjour ainsi que de leurs suites, à l'ensemble de ses données personnelles en écrivant, par courrier et en justifiant de son identité, à : SARL La Plage des Templiers, Le Bas Lavis 07700 SAINT REMÈZE

Le Client déclare avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales de Vente et les avoir acceptées soit en cochant la case prévue à cet effet avant la mise en œuvre de la procédure de Commande en ligne, ainsi que des conditions générales d'utilisation du site internet www.plage-templiers.com soit, en cas de réservation hors Internet, par tout autre moyen approprié.

2. Conditions de réservation

Il appartient au Client de vérifier l'exactitude de la Commande et de signaler immédiatement au Prestataire toute erreur. La Commande ne sera considérée comme définitive qu'après l'envoi au Client de la confirmation de l'acceptation de la Commande par le Prestataire, par courrier électronique ou postal, ou par signature du contrat en cas de réservation directement dans les locaux où le Prestataire commercialise les Services.

Toute Commande passée sur le site internet www.plage-templiers.com constitue la formation d'un contrat conclu à distance entre le Client et le Prestataire.

Toute Commande est nominative et ne peut, en aucun cas, être cédée. La réservation devient effective uniquement avec l'accord du Camping La Plage des Templiers, après réception de l'acompte et après réception du contrat de réservation dûment complété et signé. Le Camping La Plage des Templiers est libre d'accepter ou de refuser la réservation, en fonction de la disponibilité, et d'une façon générale, de toutes circonstances de nature à nuire à l'exécution de la réservation effectuée. Le Camping La Plage des Templiers propose des séjours à vocation familiale, au sens traditionnel, les hébergements sont spécialement conçus à cet effet. Le Camping La Plage des Templiers se réserve le droit de refuser toute réservation qui serait contraire à ce principe, ou qui chercherait à le détourner. La réservation d'un emplacement de camping ou d'une location est faite à titre strictement personnel. Vous ne pouvez en aucun cas sous-louer ni céder votre réservation sans le consentement préalable du Camping La Plage des Templiers. Toute activité commerciale ou publicitaire est strictement interdite sauf autorisation préalable écrite de la Direction. Les mineurs doivent être accompagnés de leurs parents ou tuteurs légaux.

3. Emplacement de camping

Le solde du séjour est à régler à votre arrivée au Camping La Plage des Templiers. Aucun remboursement ne sera effectué en cas d'arrivée tardive ou de départ anticipé.

Le forfait de base comprend l'emplacement pour la tente pour 1 ou 2 personnes, l'accès aux sanitaires, aux infrastructures d'accueil et à certaines activités proposées par le Camping La Plage des Templiers. Les personnes inscrites sur un numéro d'emplacement doivent obligatoirement séjourner sur ledit emplacement.

L'emplacement doit être libéré avant 11 H. Les arrivées s'effectuent à partir de 12H. Toute libération de l'emplacement après 11H entraîne la facturation d'une nuitée supplémentaire.

Le numéro de l'emplacement est attribué en fonction des disponibilités du planning. La direction se réserve le droit de modifier l'affectation de l'emplacement.

Aucune modification n'est en principe possible pendant le mois qui précède la date du début du séjour. En dehors de ce délai les modifications demandées sont acceptées en fonction des disponibilités du planning.

4. Location

Du samedi au samedi en juillet et août

Le solde du séjour est à régler 30 jours avant la date d'arrivée.

Aucun remboursement ne sera effectué en cas d'arrivée tardive ou de départ anticipé.

Le Camping La Plage des Templiers se réserve le droit de relouer à la première demande. Les arrivées s'effectuent à partir de 15h. sauf indications contraires, la location doit être libérée avant 10h, après état des lieux et restitution du dépôt de garantie par le responsable.

Le prix de la location pour un minimum de 7 nuits n'est applicable que lors d'une réservation préalable au début du séjour (jusqu'à la veille de l'arrivée) uniquement avec le versement d'un acompte de réservation tel qu'indiqué dans l'article 5. TARIFS ET CONDITIONS DE PAIEMENT.

Un dépôt de garantie de 150€ devra être déposé par le locataire lors de son arrivée. Le locataire est responsable de l'inventaire de son hébergement. S'il n'a déposé aucune réclamation au bureau de réception dans les 24h suivant son arrivée, il sera responsable de tout manque ou casse constaté au départ ; la somme correspondante sera retenue sur le dépôt de garantie. Les hébergements doivent être laissés propres. Dans le cas contraire, il sera retenu sur le dépôt de garantie un forfait de 60€ pour le ménage.

Le camping La Plage des Templiers se réserve le droit de refuser l'accès au camp aux groupes ou familles se présentant avec un nombre de participants supérieur à la capacité de l'hébergement loué.

5. Tarifs et conditions de paiement

Les prix indiqués sont valables pour la saison 2024. Ils correspondent à une nuit et s'entendent en euros, TVA incluse.

Les Services proposés par le Prestataire sont fournis aux tarifs en vigueur sur le site internet www.plage-templiers.com, ou sur tout support d'information du Prestataire, lors de la passation de la commande par le Client. Les tarifs tiennent compte d'éventuelles réductions qui seraient consenties par le Prestataire sur le site internet www.plage-templiers.com ou sur tout support d'information ou de communication.

Ces tarifs sont fermes et non révisables pendant leur période de validité, telle qu'indiquée sur le site internet www.plage-templiers.com, dans le courriel ou dans la proposition écrite adressée au Client. Au-delà de cette période de validité, l'offre est caduque et le Prestataire n'est plus tenu par les prix.

Ils ne comprennent pas les frais de traitement et de gestion, qui sont facturés en supplément, dans les conditions indiquées sur le site internet www.plage-templiers.com ou dans les informations (courrier, mail, ...) communiquées préalablement au Client, et calculés préalablement à la passation de la Commande.

Le paiement demandé au Client correspond au montant total de l'achat, y compris ces frais.

Pour les réservations effectuées plus de 30 jours avant le début du séjour, un acompte de 30 % du prix du montant des prestations réservées doit être réglé dès la réservation au Camping La Plage des Templiers. Le solde doit être payé au plus tard 30 jours avant la date du début du séjour au Camping La Plage des Templiers (sous peine d'annulation de cette location).

Pour les réservations effectuées moins de 30 jours avant la date de début du séjour, le règlement intégral doit être effectué au moment de la réservation au Camping La Plage des Templiers.

En outre, le Prestataire se réserve le droit, en cas de non-respect des conditions de paiement figurant ci-dessus, de suspendre ou d'annuler la fourniture des Services commandés par le Client et/ou de suspendre l'exécution de ses obligations après mise en demeure restée sans effet.

Les séjours facturés ne seront pas remboursés. Le fait de séjourner implique l'acceptation des dispositions du présent règlement et l'engagement de s'y conformer. Toutes les contestations pouvant naître relativement à l'exécution du présent bail seront de la compétence exclusive des Tribunaux de la situation de l'immeuble.

6. Modification et annulation

6.1. Modification de votre réservation

Le Client peut demander la modification de son séjour (dates, type d'hébergement) sur demande écrite auprès du camping (courrier ou e-mail) dans la mesure des disponibilités et possibilités. Aucun report ne sera accepté sur la saison suivante. À défaut de modification, le client devra effectuer son séjour dans les conditions initiales de réservation ou l'annuler selon les conditions de l'assurance annulation.

Toute demande d'augmentation de la durée de votre séjour sera réalisée selon disponibilités et selon les tarifs en vigueur.

Toute demande de diminution de la durée de votre séjour est considérée comme une annulation partielle et sera soumise aux modalités d'annulation et interruption de séjour.

6.2. Annulation

En cas d'annulation de la Réservation par le Client après son acceptation par le Prestataire l'acompte versé à la Réservation, tel que défini à l'article 5 - TARIFS ET CONDITIONS DE PAIEMENT des présentes Conditions Générales de Vente sera de plein droit acquis au Prestataire, à titre d'indemnité, et ne pourra donner lieu à un quelconque remboursement.

Le Client peut choisir de souscrire ou non à l'assurance annulation proposée par le Prestataire. La souscription doit se faire soit dans une demande par email soit en complétant le contrat de réservation. Si aucune case n'est cochée et qu'aucune demande écrite n'a été faite, l'assurance ne sera pas souscrite. Dans tous les cas d'annulation, les frais de traitement et de gestion (article 5) resteront acquis au Prestataire.

6.2.1 Prestations non utilisées

Tout séjour interrompu, ou abrégé (arrivée tardive, départ anticipé) de votre fait ainsi que la modification du nombre de personnes (que ce soit pour la totalité ou une partie du séjour) ne pourra donner lieu à un remboursement.

6.2.2 Annulation du fait du Camping La Plage des Templiers

En cas d'annulation du fait du Camping La Plage des Templiers, sauf en cas de force majeure, le séjour sera totalement remboursé. Cette annulation ne pourra cependant pas donner lieu au versement de dommages et intérêts.

6.2.3 Annulation du fait du campeur

Les frais d'annulation peuvent être couverts par les garanties annulations proposées par le camping. Aucun remboursement ne sera effectué sans souscription de la garantie ou assurance annulation.

6.3. Annulation en cas de pandémie

6.3.1 En cas de fermeture totale ou partielle de l'établissement pendant les dates du séjour réservé (à laquelle est assimilée à une mesure d'interdiction totale ou partielle d'accueil du public, dans la mesure où le Client est concerné directement par l'application de cette mesure) décidée par les pouvoirs publics, et qui n'est pas imputable au Prestataire, les sommes versées d'avance par le Client au titre de la réservation du séjour feront l'objet d'un remboursement dans un délai de 90 jours.

Le Prestataire ne saurait toutefois être tenu à un dédommagement complémentaire au-delà de ce remboursement des sommes déjà versées au titre de la réservation du séjour.

6.3.2 Par dérogation aux dispositions de l'article 6.2 ANNULATION, dans l'hypothèse où le Client serait contraint d'annuler intégralement le séjour en raison de mesures gouvernementales ne permettant pas aux participants de se déplacer (confinement général ou local, interdiction de déplacement, fermeture des frontières), alors même que le terrain de camping est en mesure d'exécuter son obligation et d'accueillir les Clients, le Prestataire émettra un avoir correspondant aux sommes versées par le Client, déduction faite des frais de traitement et de gestion qui resteront acquis au Prestataire. Cet avoir non remboursable et non cessible sera valable 15 mois.

6.3.3 En cas de souscription, par le Client, d'une assurance spécifique couvrant les risques énumérés à l'article 6.3.2, les indemnités d'assurance perçues par le Client viendront en déduction de l'avoir visé aux articles 6.3.2.

7. Visiteurs

Le Camping La Plage des Templiers propose aux non-résidents la possibilité d'entrer sur le camp à la journée. L'entrée doit s'effectuer à partir de 9h et le visiteur doit avoir quitté le camp avant 23 heures le même jour. Tout visiteur à la journée devra obligatoirement se présenter au bureau d'accueil dans ses horaires d'ouvertures et s'acquitter des frais d'entrée sur le camp qui sont définis chaque année (9€/personne et par jour ou la carte saisonnière de 75€/personne en 2024) et devra être en mesure de présenter une pièce d'identité en cours de validité. La Direction du Camping La Plage des Templiers se réserve le droit d'accepter ou non un visiteur sur le camp.

8. Treuil

Le treuil permet au Client de faire descendre ses bagages depuis le parking jusque dans le camping. Le forfait treuil aller-retour est de 16€. Toute demande d'utilisation du treuil en dehors des horaires d'ouverture (indiquées sur le site www.plage-templiers.com ou sur toute communication par email effectuée préalablement au séjour) entraînera des frais supplémentaires de 5€ par trajet.

9. Délai de rétractation

Conformément à l'article L.221-28 du code de la consommation, le Camping La Plage des Templiers informe ses clients que la vente de prestations de services d'hébergement fournies à une date déterminée, ou selon une périodicité déterminée, n'est pas soumise aux dispositions relatives au délai de rétractation de 14 jours. En conséquence, les prestations de services d'hébergement et de loisirs commandés sur le Site sont exclusivement soumis aux conditions d'annulation cités ci-dessus.

10. Obligations du client

10.1 Assurance

Le Client hébergé sur un emplacement ou dans un hébergement doit obligatoirement être assuré en responsabilité civile. Une attestation d'assurance pourra être demandée au Client avant le début de la prestation. Le campeur est responsable de la surveillance de ses objets personnels (vélos, etc.). Le Prestataire décline toute responsabilité en cas d'incident relevant de la responsabilité civile du campeur. Le Client dégage la responsabilité du Camping La Plage des Templiers en cas de dégâts dus aux chutes de branches, d'intempéries, de catastrophes naturelles, en cas de vol par effraction, bris de glace.

10.2 Animaux

Les animaux sont strictement interdits sur le camp.

10.3 Règlement intérieur

Un règlement intérieur est affiché à l'entrée de l'établissement et à l'accueil. Le Client est tenu d'en prendre connaissance et de le respecter. Il est disponible sur simple demande.

11. Médiation

Tous les litiges auxquels les opérations d'achat et de vente conclues en application des présentes conditions générales de vente pourraient donner lieu, concernant tant leur validité, leur interprétation, leur exécution, leur résiliation, leurs conséquences et leurs suites et qui n'auraient pu être résolues entre le Prestataire et le Client seront soumises aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun.

Le Client est informé qu'il peut en tout état de cause recourir, en cas de contestation, à une procédure de médiation conventionnelle ou à tout autre mode alternatif de règlement des différends.

Il peut notamment avoir recours gratuitement au Médiateur de la Consommation suivant : CM2C. Soit en envoyant un courrier à : CM2C - Centre de médiation, 14 rue Saint-Jean, 75017 PARIS

Soit en déposant un dossier en ligne sur : www.cm2c.net

12. Protection des données

Le Prestataire, rédacteur des présentes, met en œuvre des traitements de données à caractère personnel qui ont pour base juridique :

- Soit l'intérêt légitime poursuivi par le Prestataire lorsqu'il elle poursuit les finalités suivantes : la prospection, la gestion de la relation avec ses clients et prospects, l'organisation, l'inscription et l'invitation à des événements du Prestataire, le traitement, l'exécution, la prospection, la production, la gestion, le suivi des demandes et des dossiers des clients, la rédaction d'actes pour le compte de ses clients.

- Soit le respect d'obligations légales et réglementaires lorsqu'il met en œuvre un traitement ayant pour finalité : la prévention du blanchiment et du financement du terrorisme et la lutte contre la corruption, la facturation, la comptabilité.

Le Prestataire ne conserve les données que pour la durée nécessaire aux opérations pour lesquelles elles ont été collectées ainsi que dans le respect de la réglementation en vigueur.

A cet égard, les données des clients sont conservées pendant la durée des relations contractuelles augmentée de 3 ans à des fins d'animation et de prospection, sans préjudice des obligations de conservation ou des délais de prescription.

En matière de prévention du blanchiment et du financement du terrorisme, les données sont conservées 5 ans après la fin des relations avec Le Prestataire. En matière de comptabilité, elles sont conservées 10 ans à compter de la clôture de l'exercice comptable.

Les données des prospects sont conservées pendant une durée de 3 ans si aucune participation ou inscription aux événements du Prestataire n'a eu lieu.

Les données traitées sont destinées aux personnes habilitées du Prestataire.

Dans les conditions définies par la loi Informatique et libertés et le règlement européen sur la protection des données, les personnes physiques disposent d'un droit d'accès aux données les concernant, de rectification, d'interrogation, de limitation, de portabilité, d'effacement.

Les personnes concernées par les traitements mis en œuvre disposent également d'un droit de s'opposer à tout moment, pour des raisons tenant à leur situation particulière, à un traitement des données à caractère personnel ayant comme base juridique l'intérêt légitime du Prestataire, ainsi que d'un droit d'opposition à la prospection commerciale.

Elles disposent également du droit de définir des directives générales et particulières définissant la manière dont elles entendent que soient exercés, après leur décès, les droits mentionnés ci-dessus

- par courrier électronique à l'adresse suivante :

plage-templiers@orange.fr

- ou par courrier postal à l'adresse suivante : Nom, prénom Dénomination sociale Adresse postale accompagnée d'une copie d'un titre d'identité signé.

CAMPING LA PLAGE DES TEMPLIERS

Le Bas Lavis

07700 SAINT REMÈZE

N° SIRET : 530 097 328 00021

Les personnes concernées disposent du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL.

Conformément à l'article L.223-2 du Code de la consommation, le client a la possibilité, s'il le souhaite, de s'inscrire sur une liste d'opposition au démarchage téléphonique disponible sur le site internet www.bloctel.gouv.fr

13. Droit applicable – Langue

Les présentes Conditions Générales de Vente et les opérations qui en découlent sont rédigées et soumises au droit français.

Les présentes Conditions Générales de Vente sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

14. Information précontractuelle – acceptation du client

Le Client reconnaît avoir eu communication, préalablement à la passation de sa Commande, d'une manière lisible et compréhensible, des présentes Conditions Générales de Vente et de toutes les informations et renseignements visés aux articles L 111-1 à L111-7 du code de la consommation, outre les informations requises en application de l'arrêté du 22 octobre 2008 relatif à l'information préalable du consommateur sur les caractéristiques des hébergements locatifs en hôtellerie de plein air et en particulier :

- les caractéristiques essentielles des Services, compte tenu du support de communication utilisé et des Services concernés ;
- le prix des Services et des frais annexes ;
- les informations relatives à l'identité du Prestataire, à ses coordonnées postales, téléphoniques et électroniques, et à ses activités, si elles ne ressortent pas du contexte ;
- les informations relatives aux garanties légales et contractuelles et à leurs modalités de mise en œuvre ; les fonctionnalités du contenu numérique et, le cas échéant, à son interopérabilité ;
- la possibilité de recourir à une médiation conventionnelle en cas de litige ;
- les informations relatives, aux modalités de résiliation et autres conditions contractuelles importantes.

Le fait pour une personne physique (ou morale), de réserver un séjour auprès de la SARL La Plage des Templiers par email, téléphone ou via la réservation en ligne sur www.plage-templiers.com emporte adhésion et acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales de Vente, ce qui est expressément reconnu par le Client, qui renonce, notamment, à se prévaloir de tout document contradictoire, qui serait inopposable au Prestataire.